

# 森の相談窓口の試行的運用

豊田市 産業部 森林課  
森づくり担当

# 背景

- 住民の意見を施策に反映させる  
「地域会議」から、ワンストップ窓口の  
設置について提言があった
- 市に対して、所有する森林の管理が  
できない、場所もわからないなどの  
相談が増えてきた

# 背景

- 森林課が開催する「山主のための講座」においても、相続や管理の相談が多く寄せられている

⇒ 所有森林の管理、必要な行政手続、  
防災面での不安など困りごとは様々

# 背景

- 森林課が主催する「山主のための講座」においても、相続や管理の相談が多く寄せられている

⇒ワンストップで困りごとを相談できる  
「森の相談窓口」を試行運用

# 実施方法

- 日 時：（下山） 3月 6日（水） 14:00-20:00  
：（稲武） 3月 13日（水） 14:00-20:00
- 場 所：山村地域の支所（下山、稲武）に開設
- 相談員：愛知県 豊田加茂農林水産事務所  
豊田森林組合、豊田市（森林課、各支所）  
**⇒相談内容に応じて各職員で対応**
- 周 知：報道発表、支所広報誌、自治区回覧

# 記録方法

相談日時	令和6年3月	日（水）	時	分	～	時	分
森林の状況	場 所	豊田市（					
	人天別	1. 人工林（スギ ヒノキ）		2. 天然林			
	森づくり	1. 団地内（		団地）		2. 団地外	
	間伐実績	1. あ り（		年度）		2. な し	
相談の種類	1. 所在・状況      2. 相続・登記      3. 売買・寄付 4. 間伐・皆伐      5. 管理の方法      6. 管理の委託 7. その他（						
【相談内容】							
回答者	1. 森林課      2. 森林組合      3. 愛知県      4. 支所						
相談結果	1. 窓口で終了      2. 相談先を案内      3. 後日要回答						

# 当日の様子（下山地区）



1 2 組  
1 4 名が  
来庁

# 当日の様子（稲武地区）



**6組9名  
が来庁**

# 結果（どのような相談があったか）

- 支障木を伐採してほしい  
⇒ 森林組合で見積りの案内
- 林道や作業道を整備してほしい  
⇒ 管理する担当部署へ情報提供
- 次の世代への相続が心配  
⇒ 所有森林での現状を説明し、家族での話し合いをお願い

# 結果（どのような相談があったか）

- 所有する森林を処分したい  
⇒**現行制度の紹介など**
- 所有森林の情報がわからない  
⇒**所在地や、森づくり団地の進捗を説明**
- 法的なトラブル  
⇒**法律相談窓口を案内**

# まとめ

- ほとんどの相談は、窓口で終了または後日の回答で占められ、組織横断で対応する**森の相談窓口は有効**
  - より多くの方が来庁できるように、**開催日時、場所、周知方法**など改善が必要
- ⇒**相談窓口の在り方について、有効な相談体制を次年度以降も検討を進める**